

lextransport®
better together



Postgrado en Dirección de Operaciones, Gestión de Flotas y Planificación de Rutas en el Transporte de Viajeros

Título expedido como curso de extensión
universitaria por la Universidad de Valladolid



Online



8
ECTS.



15
Ene.



4
Meses



POSTGRADO EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES, GESTIÓN DE FLOTAS Y PLANIFICACIÓN DE RUTAS EN EL TRANSPORTE DE VIAJEROS

ÍNDICE

1. Presentación
2. Objetivo
3. Metodología
4. Campus Virtual
5. Plan de Estudios
6. Masterclass
7. Herramientas
8. Claustro
9. Diploma
10. Próxima Edición
11. Cronograma
12. Precio
13. Bonificación
14. Contacto

1. PRESENTACIÓN POSTGRADO

La gestión de flotas se basa en un proceso de organización de vehículos. El seguimiento de estos, la optimización de las flotas o la mejora de la gestión del flujo de trabajo son solo algunas de las funcionalidades que ofrece una adecuada gestión. La implementación de un sistema adecuado de gestión de flota resulta imprescindible en un sector donde la variable precio se ha convertido en el elemento diferenciador.

Controlar todas las operaciones de una organización y tener la garantía de que funcionan de forma eficiente y segura es esencial para su desarrollo. En este sentido, para las entidades o empresas que disponen de servicio de transporte, la flota de vehículos se convierte en uno de los activos más importantes de la compañía y, por tanto, una gestión adecuada de la misma se hace imprescindible para poder competir con éxito, en un mercado cada vez más competitivo.

Por consiguiente, el Postgrado en "Dirección de Operaciones, Gestión de Flotas y Planificación de Rutas en el Transporte de Viajeros" se plantea como una oportunidad única para promover la eficiencia de las empresas de transportes en el ámbito nacional e internacional.

2. OBJETIVO

- Conocerás los fundamentos y mecanismos básicos de la organización del transporte de viajeros.
- Dominarás la organización, planificación, gestión y control de todas las operaciones de transporte de larga distancia, de una forma eminentemente práctica.
- Aprenderás a organiza, planifica, gestionar y controlar los diferentes servicios del transporte de viajeros.
- Aprenderás cómo analizar la rentabilidad de una flota de vehículos.
- Conocerás aquellas aplicaciones informáticas de gestión, información, comunicación y control en las operaciones de transporte de viajeros.
- Conocerás todos aquellos documentos y contratos propios de la gestión del transporte.

3. METODOLOGÍA

- Diploma de extensión universitaria avalado por la Universidad de Valladolid (UVa).
- Formación impartida por expertos de reconocido prestigio en el ámbito del Transporte, la planificación de rutas y flotas, la gestión de calidad, el control de operaciones y el liderazgo entre equipos.
- Todas las formaciones se desarrollarán en un entorno digital. Desde el Campus Virtual, tendrán acceso a todo el contenido de cada una de las teleformaciones en SCORM, y a las charlas en directo impartidas por el equipo de profesionales y directivos.

Campus Virtual

12 Masterclass

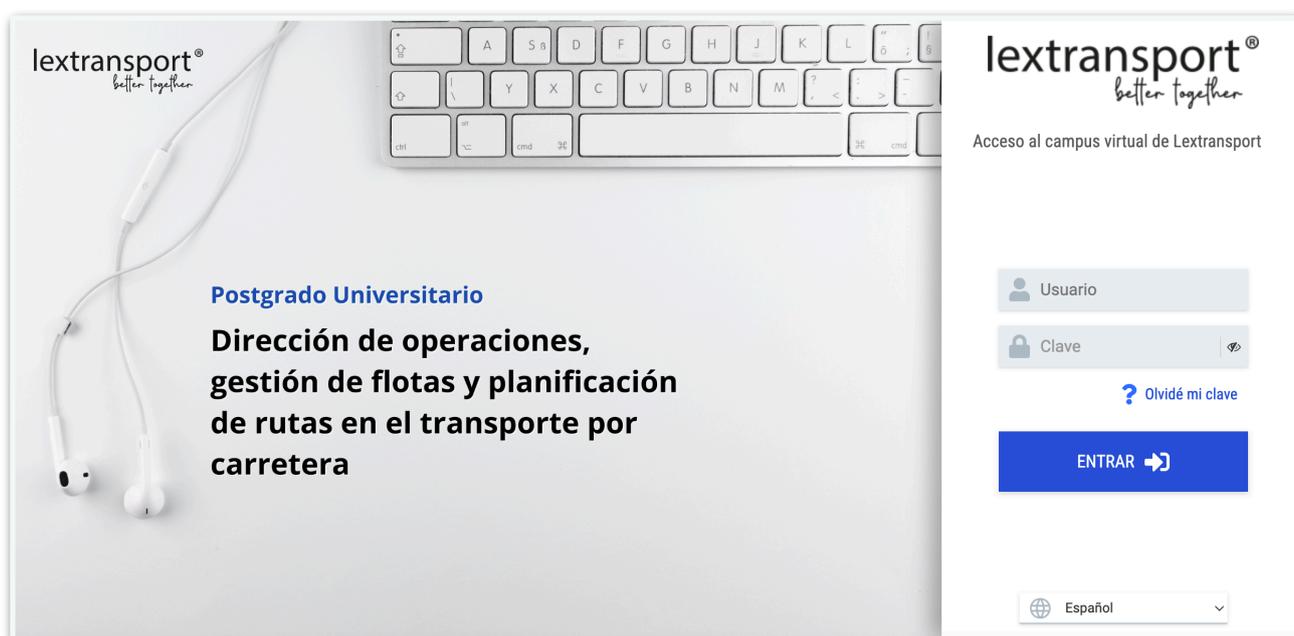
**110 Horas de
Teleformación**

**108 Horas en
Directo desde el
Aula Virtual**

4. CAMPUS VIRTUAL

Todos los alumnos podrán acceder al campus virtual, donde encontrarán todo el contenido del curso en formato PDF, así como presentaciones en PPT, la programación y acceso a contenidos.

A través del campus, los alumnos podrán hacer cualquier tipo de consulta al tutor personal, para resolver cualquier duda.



lextransport®
better together

Postgrado Universitario

**Dirección de operaciones,
gestión de flotas y planificación
de rutas en el transporte por
carretera**

lextransport®
better together

Acceso al campus virtual de Lextransport

Usuario

Clave

[? Olvidé mi clave](#)

ENTRAR →

Español

5. PLAN DE ESTUDIOS

ASIGNATURA	HORAS EN DIRECTO
Introducción al Transporte Público de Viajeros	3
El Departamento de Tráfico en el Transporte Público de Viajeros	6
El Sistema Concesional Español	6
Tacógrafo Digital. Normativa y Registro de Actividades	9
Transporte Internacional de Viajeros por Carretera	6
Planificación y Gestión de Operaciones en el Transporte Público de Viajeros	9
Gestión y Rentabilidad de Flotas	6
Costes y Tarifas en el Transporte Público de Viajeros	6
Fundamentos Legales y Normativos en el Transporte Público de Viajeros	6
Gestión Administrativa en el Transporte Público de Viajeros	6
Atención al Pasajero en el Transporte Público de Viajeros	6
Principales Certificaciones de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente	3
Seguridad y Prevención de Riesgos en el Transporte Público de Viajeros	6
Técnicas Avanzadas de Venta y Omnicanalidad en la Comercialización de los Servicios de Transportes de Viajeros	6
Inteligencia de Negocios y Herramientas Tecnológicas Aplicada al Sector del Transporte de Viajeros	6
Sistemas y Herramientas Tecnológicas	6
Ciberseguridad	6
Gestión de Equipos en Operaciones en el Transporte Público de Viajeros	6

Unidad 1: Introducción al Transporte Público de Viajeros

1. Transporte de viajeros: importancia estratégica
2. Contexto socio económico: Ley de movilidad sostenible y Agenda 2030
3. Fundamentos legales del transporte de viajeros por carretera
4. Ley de contratos del sector público
5. Planes de transporte

Unidad 2: El Departamento de Tráfico en el Transporte Público de Viajeros

1. Determinación y asignación de recursos humanos y técnicos
2. Sistemas de comunicación y control de los servicios de transporte de viajeros
3. Sistemas informáticos de gestión y comunicación de las operaciones de transporte
4. Criterios y diferencias de organización del transporte regular y discrecional de viajeros

Unidad 3: El Sistema Concesional Español

1. Sistema concesional del transporte regular en España
2. Contratación administrativa del transporte de viajeros
3. Tipos de concesiones
4. Normativa de publicación, presentación de ofertas y adjudicación de los contratos
5. Reglas de explotación de los servicios
6. Organización y programación de los servicios

Unidad 4: Tacógrafo Digital. Normativa y Registro de Actividades

1. Elementos de control en el transporte por carretera. El tacógrafo y Tarjetas.
2. Uso y manejo del tacógrafo.
3. Sobre los tiempos de conducción y descanso.
4. Régimen Sancionador y los Procesos de Inspección.

Unidad 5: Transporte Internacional de Viajeros por Carretera

1. Transporte Internacional en el marco de la UE
 - Documentación mínima exigible en el transporte
 - Servicio Discrecional vs. Cabotaje
 - Líneas regulares internacionales
2. Transporte Internacional fuera del ámbito UE. Acuerdo Interbus
3. Directiva 2020/1057 sobre el Desplazamiento de conductores
4. Régimen Sancionador en el marco UE
5. Exigibilidad declaración IVA en el transporte de viajeros.

Unidad 6: Planificación y Gestión de Operaciones en el Transporte Público de Viajeros

1. Planificación de operaciones
2. Programación de rutas, itinerarios y planes de transporte de viajeros
3. Gestión y planificación de rutas
4. El transportista colaborador
5. Tecnología aplicada a los servicios de transporte de viajeros por carretera

Unidad 7: Gestión y Rentabilidad de Flotas

1. Organización de los servicios de transporte por carretera.
2. Determinación de la demanda de servicios de transporte.
3. Dimensionamiento de flota.
4. Criterios de selección de vehículos.
5. Circuitos regulares y circuitos técnicos de transporte.
6. Organización de la red de colaboradores, delegaciones y centros operativos Microhubs urbanos y Pickup Points.
7. Utilización eficiente de vehículos: Índices de actividad y ocupación.
8. Asignación eficiente de conductor / ruta. Algoritmo de asignación.
9. Algoritmo de localización de instalaciones logísticas: Centro de gravedad.
10. Mantenimiento de vehículos.
11. Política de renovación de flota.

Unidad 8: Costes y Tarifas en el Transporte Público de Viajeros

1. Estructura de costes de explotación
2. Diferencias en la estructura de costes de planes de transporte regular y discrecional
3. Elaboración de propuestas de tarifa para concesiones de transporte regular
4. Determinación de precios y tarifas para clientes y usuarios de transporte discrecional
5. El presupuesto y su control

Unidad 9: Fundamentos Legales y Normativos en el Transporte Público de Viajeros

1. Habilitaciones en el transporte. Autorizaciones y licencias
2. El gestor de transporte. Obligaciones y responsabilidades
3. La figura de la mediación. Operador de transporte
4. Régimen Sancionador

Unidad 10: Gestión Administrativa en el Transporte Público de Viajeros

1. Documentación vinculada a los vehículos
2. Documentación vinculada a los conductores
3. Documentación vinculada al tipo de servicios
4. Contratación de seguros
5. Seguros del transporte público de viajeros por carretera
6. Tramitación de los siniestros

Unidad 11: Atención al Pasajero en Transporte Público de Viajeros

1. La comunicación enfocada a la atención al cliente
2. Resolución de conflictos
3. Reclamaciones
4. Derechos y obligaciones del pasajero

Unidad 12: Principales Certificaciones de Calidad, Seguridad y Medioambiente

1. Definición de calidad del servicio
2. Satisfacción del cliente y política empresarial de atención al cliente
3. Implantación de sistemas de gestión de la calidad

Unidad 13: Seguridad y Prevención de Riesgos en el Transporte Público de Viajeros

1. Concepto y definición de seguridad y técnicas de seguridad en las operaciones de transporte
2. Evaluación y control de riesgos en el transporte de viajeros por carretera
3. El transporte de menores

Unidad 14: Técnicas Avanzadas de Venta y Omnicanalidad en la Comercialización de los Servicios de Transportes Público de Viajeros

1. Técnicas avanzadas de venta
2. FABS Table
3. SPIN Question
4. Técnicas de cierre y negociación
5. Estrategias omnicanal y customer experience
6. Técnicas de negociación

Unidad 15: Inteligencia de Negocios y Herramientas Tecnológicas Aplicadas al Sector del Transporte de Viajeros

1. Introducción Chat GPT
2. Aplicación práctica de la IA en departamentos de administración y de tráfico
3. Análisis, transformación y modelado de datos
4. Diseño de informes de PowerBI
5. PowerBI en el transporte de viajeros por carretera

Unidad 16: Sistemas y Herramientas Tecnológicas

1. Optimización del rendimiento y conectividad de la flota.
2. Rentabilidad de flotas y mejora de eficiencia.
3. Gestión de flujo de trabajo.
4. Seguimiento de vehículos.
5. Conducción ecológica y segura.
6. Navegación pro y tráfico.

Unidad 17: Ciberseguridad

1. Conocer cómo es la tecnología que implementan los vehículos conectados
2. Integrados en una flota de vehículos y a qué ciber-riesgos exponen a la empresa y a los que viajan a bordo
3. Conocer el nivel de ciberseguridad de una flota de vehículos y su SGF
4. Qué legislaciones de ciberseguridad aplicadas a vehículos o al SGF existen en la actualidad, y cómo se aplican
5. Impacto de la integración de la ciberseguridad en las flotas y sus SGF
6. Cómo se debe realizar la integración, desde qué momento debe llevarse a cabo, qué cambios y mejoras obliga a implementar en la organización, en los SGF y en los vehículos con los que cuente una

Unidad 18: Gestión de Equipos en Operaciones en el Transporte Público de Viajeros

1. Estrategias de dirección y gestión de equipos de trabajo
2. Evaluación del desempeño de la labor del equipo de conductores
3. Situaciones conflictivas y emergencias originadas en la gestión diaria
4. Técnicas de comunicación
5. Toma de decisiones y resolución de conflictos en entornos de trabajo
6. Atracción y retención de talento
7. Nuevos estilos de liderazgo para la Generación Z

6. MASTERCLASS

Todas las masterclass se impartirán los viernes a las 19:00 h.
La siguiente tabla está sujeta a posibles cambios en las fechas.

MASTERCLASS	DÍA
Nuevas tecnologías de gestión	Viernes 19/01/2024
Adaptación e implantación nuevos planes de igualdad	Viernes 26/01/2024
Conectividad e intermodalidad	Viernes 02/02/2024
Gestión digital con la administración	Viernes 09/02/2024
Políticas Medioambientales. Huella de Carbono	Viernes 16/02/2024
Adaptación de la flota a los procesos de licitación	Viernes 23/02/2024
Resolución de conflictos entre los principales agentes del sector	Viernes 01/03/2024
Cabotaje: aplicación práctica	Viernes 08/03/2024
Decisiones estratégicas en la renovación de flotas	Viernes 15/03/2024
Principales certificaciones de calidad en el transporte de viajeros	Viernes 22/03/2024
Políticas de conciencia social en el transporte de viajeros	Viernes 05/04/2024
Transporte 4.0 la nueva ley de movilidad	Viernes 12/04/2024

7. HERRAMIENTAS



Más de 40 presentaciones

En PowerPoint



Modelos de organización y resolución de problemas

Mediante plantillas Macro



Manuales en formato PDF

Elaborados por expertos, de 120 paginas aproximadamente



110 Horas de teleformación

8. CLAUSTRO DE PROFESORES

Jorge González Suárez

Dirección Área de Derecho Administrativo | Lextransport

Francisco López Lisalde

Director Gerente en Orbital DHL Albacete y Cuenca.

Luis Hernández Ruano

Director General Adjunto de Narval Logística Frigorífica.

Benito Bermejo Palacios

Subdirector General de Gestión, Análisis e Innovación de Transporte Terrestre | MITMA

Bernardo Cortes Clemente

Director de operaciones | Iberobus

Jorge González Suárez

Abogado especializado en Transporte

Carlos González Lozano

Director | Vitrasa, Grupo Avanza

Miguel Egea

Data & AI Technical Lead en Verne Technology Group

Javier Caravaca

Experto en Inteligencia Artificial

Mamen Fernández

CEO | HumanBalance

Graciela Córdoba Carballo

Abogada en Valleón Abogados

Luis Miguel Álvarez Iglesias

Openservices | Dirección Plataformas Digitales

Lorena Jiménez Montes

Dirección Área de Derecho Mercantil | Lextransport

Luis Suárez Llanos

Economista especializado en Transporte

Marta Santamaría Mosquera

Subdirectora general de normativa de transporte terrestre | MITMA

Alfonso Menéndez Guerricagoitia

Corredor de seguros

Julio Fernández Diez de los Ríos

Director de proyectos | Logístikos

José Pérez Alarcón

Consultor - Auditor en certificaciones ISO

David Lozano

Director | LexEduca

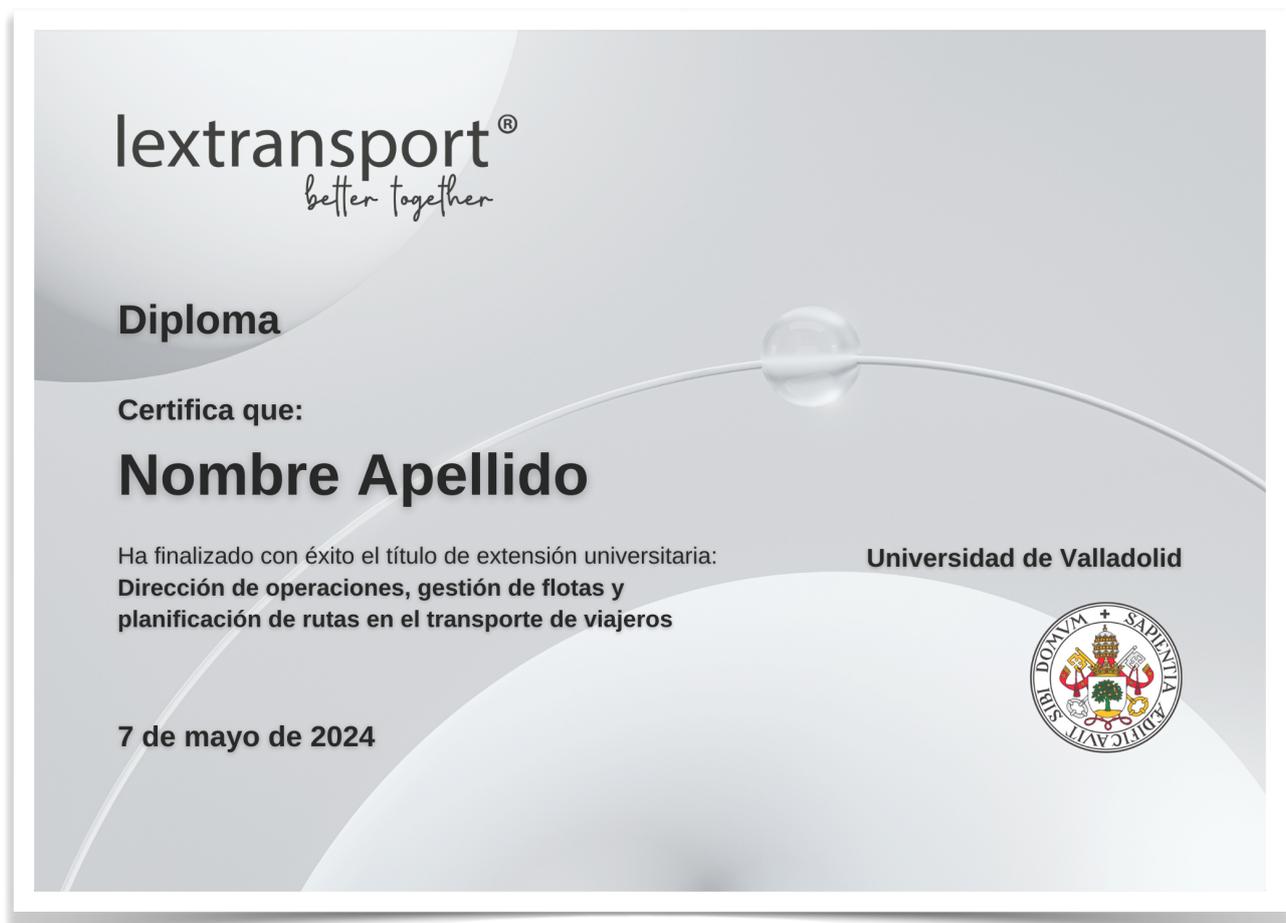
José Rodríguez Gil
Globalia

Javier Rodríguez Álvarez
Ingeniero Industrial y Master en ciberseguridad | CEO en Obelix

Jorge Fombella Mourelle
Jefe del área informática | DGTT Ministerio de Transportes

9. DIPLOMA

Los alumnos certificarán la finalización del postgrado con una diplomatura. Tendrán acceso a un diploma certificado por Lextransport, o un diploma certificado por Lextransport y la Universidad de Valladolid. Este último es opcional.



10. PRÓXIMA EDICIÓN

Metodología | Online

Duración | 4 meses

Fecha de Inicio | 15 de Enero de 2024

Horario de las Clases | Todos los lunes y miércoles, de 19:00 h. a 22:00 h.

Requisitos de acceso | Experiencia laboral demostrable y/o título de grado universitario

Todas las clases quedarán grabadas para aquellos alumnos que no puedan asistir en directo

11. CRONOGRAMA

ASIGNATURA	FECHA	HORAS EN DIRECTO	HORAS TELEFORMACIÓN	TOTAL HORAS
Introducción al Transporte Público de Viajeros	17/01/24	3	4	7
El Departamento de Tráfico en el Transporte Público de Viajeros	22/01/24	3	8	14
	24/01/24	3		
El Sistema Concesional Español	29/01/24	3	8	14
	31/01/24	3		
Tacógrafo Digital. Normativa y Registro de Actividades	05/02/24	3	8	17
	07/02/24	3		
	12/02/24	3		
Transporte Internacional de Viajeros por Carretera	14/02/24	3	8	14
	19/02/24	3		
Planificación y Gestión de Operaciones en el Transporte Público de Viajeros	21/02/24	3	10	19
	26/02/24	3		
	28/02/24	3		
Gestión y Rentabilidad de Flotas	04/03/24	3	8	14
	06/03/24	3		

ASIGNATURA	FECHA	HORAS EN DIRECTO	HORAS TELEFORMACIÓN	TOTAL HORAS
Costes y Tarifas en el Transporte Público de Viajeros	11/03/24	3	8	14
	13/03/24	3		
Fundamentos Legales y Normativos en el Transporte Público de Viajeros	18/03/24	3	8	14
	20/03/24	3		
Vacaciones de Semana Santa, del 25 de marzo al 31 de marzo de 2024				
Gestión Administrativa en el Transporte Público de Viajeros	01/04/24	3	4	10
	03/04/24	3		
Atención al Pasajero en el Transporte Público de Viajeros	08/04/24	3	4	10
	10/04/24	3		
Principales Certificaciones de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente	15/04/24	3	4	7
Seguridad y Prevención de Riesgos en el Transporte Público de Viajeros	17/04/24	3	4	10
	22/04/24	3		
Técnicas Avanzadas de Venta y Omnicanalidad en la Comercialización de los Servicios de Transportes de Viajeros	24/04/24	3	4	10
	29/04/24	3		
Inteligencia de Negocios y Herramientas Tecnológicas Aplicada al Sector del Transporte de Viajeros	06/05/24	3	4	10
	08/05/24	3		

ASIGNATURA	FECHA	HORAS EN DIRECTO	HORAS TELEFORMACIÓN	TOTAL HORAS
Sistemas y Herramientas Tecnológicas	13/05/24	3	4	10
	15/05/24	3		
Ciberseguridad	20/05/24	3	4	10
	22/05/24	3		
Gestión de Equipos en Operaciones en el Transporte Público de Viajeros	27/05/24	3	8	14
	29/05/24	3		
Entrega de Trabajos y Final de Postgrado, del 30 de mayo al 6 de junio de 2024				

*El orden de las asignaturas está sujeto a posibles cambios por ajustes en el cronograma.

12. PRECIO

Precio

Precio Postgrado | **2.850 €**

Bonificable por FUNDAE si cotizas en régimen general

13. BONIFICACIÓN



Posibilidad de bonificar un **80%** del importe total a través de FUNDAE. La gestión de la bonificación será realizada por Lextransport, sin suponer coste adicional a la tarifa inicial de contratación del programa.

**El importe bonificable estará sujeto al crédito formativo que tenga la empresa empleadora del alumno en el momento de la finalización del curso.*

14. CONTACTO

¡Apúntate ya, contáctanos!

Teléfono Lextransport | 916 13 39 96

Correo | info@lextransport.es

Web | www.lextransport.com

lextransport[®]
better together



Postgrado en Dirección de Operaciones, Gestión de Flotas y Planificación de Rutas en el Transporte de Viajeros

Título expedido como curso de extensión
universitaria por la Universidad de Valladolid



Online



8
ECTS.



15
Ene.



4
Meses